

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Начальник управления образования
администрации муниципального образования
Туапсинский район

_____ Е.А. Зайцева

СОГЛАСОВАНО:

Оператор:

Директор ООО «Учебно-
консультационный центр
«Ракурс»

_____ Е.А. Семенко



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА,
ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В ТУАПСИНСКОМ РАЙОНЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

2024 год
г. КРАСНОДАР

Оглавление

Оглавление	2
Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО): нормативная база, цели, задачи, функции	3
Методология исследования	10
Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	11
Методика расчёта показателей и критериев НОКО	14
Основания для проведения НОКО	32
Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей	35
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	40
Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	48
Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	51
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	58
Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	60
Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом	62
Выводы	64
Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности	66
Сравнительный анализ результатов НОКО-2024 и НОКО-2021	72
Инструментарий исследования	82
Анкета получателей услуг	82
Анкета оператора	84

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО): нормативная база, цели, задачи, функции

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

Нормативные основы независимой оценки качества:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 27.06.2018 г.) (в ред. от 02 июля 2021 г.);
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 04 февраля 2021 г. № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2018 г. № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утверждённый Указом Президента Российской Федерации с 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203» (Постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок её размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 г. № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317» (Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Отраслевая нормативная база независимой оценки качества:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (в ред. от 11 июля 2020 г.);

- Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за

счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с «Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);

- Приказ Минпросвещения России от 27 марта 2020 г. № 143 «Об ответственных должностных лицах за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 марта 2021 г. № 365 «О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования, установленные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10 июня 2019 г. № 796»

- Методические рекомендации Минпросвещения России (актуализированы в 2024 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего

профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

Цели проведения независимой оценки:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации: сайты образовательных организаций, стенды в помещениях образовательных организаций, опросы лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся/их законные представители);
- ориентирование обучающихся, родителей обучающихся и/или их законных представителей при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Функции независимой оценки:

- определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- ✓ руководителей образовательных организаций;
- ✓ руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными **принципами** проведения НОКО являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

- для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая в официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;
- сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся / их законные представители);
- при необходимости для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

В аналитическом отчёте представлены результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Туапсинский район Краснодарского края.

Основные **задачи** независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную

деятельность на территории муниципального образования Туапсинский район Краснодарского края (далее НОКО):

1. Определить лучшие организации (ТОП) среди образовательных организаций из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для образовательных организаций муниципального образования Туапсинский район Краснодарского края из числа принявших участие в процедуре НОКО;

4. Предоставить управлению образования администрации муниципального образования Туапсинский район аналитический отчет на бумажном и электронном носителях о результатах проведения процедуры НОКО, который состоит из:

- общего рейтинга организаций;
- рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
- итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- конкретных рекомендаций по улучшению качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- наблюдения за динамикой качества условий осуществления образовательной деятельности, основанного на результатах НОКО прошлого периода.

Методология исследования

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась по общим критериям оценки качества, установленным Минпросвещения России, характеризующим следующие аспекты формирующие условия, в которых осуществляется образовательная деятельность (табл. 1.1):

Таблица 1.1

№ п/п	Критерий
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации
5.	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организациями

Методика расчёта показателей и критериев разработана в соответствии с:

1) Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

3) Методическими рекомендациями Минпросвещения России (актуализированы в 2024 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

В разделе «Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В таблице 2.1 приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

Таблица 2.1

Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	Характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 5.

3.	Характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 7.
4.	Характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 8.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 11.

5.	Характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 12.
		5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 13.
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 14.

Методика расчёта показателей и критериев НОКО

Показатели, характеризующие ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Таблица 3.1

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - сайт) ($P_{инф}$).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- отсутствует информация о деятельности организации;	0 баллов	100 баллов Для расчёта формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- объём информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{стенд}$);	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации на её официальном сайте; - объём информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{сайт}$).	0 баллов 1-100 баллов	

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100 \quad (1.1)$$

где:

$I_{\text{стенд}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – сайт);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» для образовательных организаций установлен **необходимый объём** информации для размещения на стендах и на официальном сайте образовательной организации (табл. 3.2).

Тип образовательной организации	Таблица 3.2			
	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Организации среднего профессионального образования	Организации дополнительного образования детей
Количество единиц информации, необходимой для размещения <u>на стендах</u> в помещении организации.	10 единиц	14 единиц	15 единиц	11 единиц
Количество единиц информации, необходимой для размещения <u>на официальном сайте</u> организации.	48 единиц	59 единиц	63 единиц	50 единиц

Таблица 3.3

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) ($P_{дист}$).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) телефона; 2) электронной почты; 3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); 4) технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия; - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трёх способов включительно) ($C_{дист}$);	0 баллов	100 баллов
				- в наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия.	по 30 баллов за каждый способ ($T_{дист}$)	Для расчёта формула (1.2)
					100 баллов	

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} \quad (1.2)$$

где: $T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трёх дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.4

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателя
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на сайте ($P_{уд}^{откр}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации.	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{стенд}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет».	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{сайт}$).	0-100 баллов	

$$P_{уд}^{откр} = \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \times 100 \quad (1.3)$$

где: $Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на официальном сайте организации; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» (K^1):

$$K^1 = 0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{уд}^{откр} \quad (1)$$

Значение критерия K^1 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия K^1 – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Таблица 3.5

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации ($P_{\text{комф.усл}}$).	0,5	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации.	- отсутствуют комфортные условия; - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно) ($C_{\text{комф}}$); - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (2.1)

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (2.1)$$

где: $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.6

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi_{уд}^{комф}$).	0,5	2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией.	число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией ($у_{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (2.3)

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{у_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (2.3)$$

где: $у_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» (K^2):

$$K^2 = 0,5 \times \Pi_{комф.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^{комф} \quad (2)$$

Значение критерия K^2 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия K^2 – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

Таблица 3.7

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$).	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов; - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (3.1)

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}} \quad (3.1)$$

где: $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» при расчёте показателя 3.1. для образовательных организаций, располагающихся в зданиях

исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/ наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. используется для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» оценивается в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

Таблица 3.8

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$). 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;</p> <p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх ($C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$);</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности.</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчёта формула (3.2)</p>

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \quad (3.2)$$

где: $T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России при расчёте показателя 3.2 в случае, если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчётностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Таблица 3.9

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ($P_{уд}^{дост}$).	0,3	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов ($У^{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (3.3)

$$P_{уд}^{дост} = \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \times 100 \quad (3.3)$$

где: $У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3):

$$K^3 = 0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост} \quad (3)$$

Значение критерия K^3 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия K^3 – 100 баллов.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется. При этом для расчёта критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» K^3 используется следующий алгоритм:

$$K^3 = 0,6 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} .$$

**Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Таблица 3.10

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}^{перв.конт}$).	0,4	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($u^{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.1)

$$P_{уд}^{перв.конт} = \frac{u^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (4.1)$$

где:

$u^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.11

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}^{оказ.услуг}$).	0,4	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($U_{оказ.услуг}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.2)

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \frac{U_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (4.2)$$

где:

$U_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.12

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}^{вежл.дист}$).	0,2	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия ($U_{вежл.дист}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.3)

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \frac{U_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (4.3)$$

где: $U_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (K^4):

$$K^4 = 0,4 \times P_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times P_{уд}^{оказ.услуг} + 0,2 \times P_{уд}^{вежл.дист} \quad (4)$$

Значение критерия K^4 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия K^4 – 100 баллов.

**Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Таблица 3.13

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{реком}$).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($U_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.1)

$$P_{реком} = \frac{U_{реком}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (5.1)$$

где:

$U_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.14

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}^{орг.усл}$).	0,2	5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).	число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг ($U^{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.2)

$$P_{уд}^{орг.усл} = \frac{u^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (5.2)$$

где:

$U^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.15

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}$).	0,5	5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации ($Y_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.3)

$$P_{уд} = \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (5.3)$$

где:

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» (K^5):

$$K^5 = 0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{уд}^{орг.усл} + 0,5 \times P_{уд} \quad (5)$$

Значение критерия K^5 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия K^5 – 100 баллов.

После проведения подсчётов значений по каждому показателю производится расчет итогового значения интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности в организации. Он определяется как среднее арифметическое пяти критериев для данной организации:

$$S_n = \frac{\sum_{i=1}^5 K_n^i}{5} = \frac{1}{5} \times (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5), \quad (6)$$

- где
- S_n - интегральный показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в n -й образовательной организации, в баллах;
 - n - номер образовательной организации, для которой рассчитывается интегральный показатель S_n , $n = 1, \dots, N$;
 - N - количество образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка;
 - i - порядковый номер критерия оценки качества, $i = 1, \dots, 5$;
 - K_n^i - значение i -го критерия для n -й организации, в баллах.

Основания для проведения НОКО

Процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, а также мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчета, выполнялись специалистами организации-оператора ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» на основании муниципального контракта № 06-24/НОК от 08.07.2024г., заключённого с Управлением образования администрации муниципального образования Туапсинский район.

В соответствии с контрактом для проведения процедуры независимой оценки качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организациями, осуществляющими образовательную деятельность, были определены 20 муниципальных общеобразовательных организаций:

- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им.А.Верещагиной г.Туапсе муниципального образования Туапсинский район (далее - МБОУ СОШ № 3);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 им.И.Н.Чабанова г.Туапсе муниципального образования Туапсинский район (далее - МБОУ СОШ № 4);
- ☒ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени Г.И.Щедрина г.Туапсе муниципального образования Туапсинский район (далее - МАОУ СОШ № 5);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 им. Ц.Л.Куникова г.Туапсе муниципального образования Туапсинский район (далее - МБОУ СОШ № 6);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 имени Героя Советского Союза Юрия Алексеевича Гагарина г.Туапсе муниципального образования Туапсинский район (далее - МБОУ СОШ № 8);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 имени Героя Советского Союза Т.П.Серова г.Туапсе муниципального образования Туапсинский район (далее - МБОУ СОШ № 10);

- ☒ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени Героя Советского Союза Дмитрия Леонтьевича Калараша г.Туапсе муниципального образования Туапсинский район (далее - MAOY COШ № 11);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 имени Героя Советского Союза Исмаила Халаловича Тхагушева с.Георгиевское муниципального образования Туапсинский район (далее - MBOY COШ № 12);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 имени Героя Советского Союза маршала Г.К.Жукова с.Кривенковское муниципального образования Туапсинский район (далее - MBOY COШ № 14);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 им.Н.А.Тхагушева а.Агуй-Шапсуг муниципального образования Туапсинский район (далее - MBOY COШ № 15);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 им.С.В.Суворова с.Тенгинка муниципального образования Туапсинский район (далее - MBOY COШ № 18);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Г.Бондаренко с.Ольгинка муниципального образования Туапсинский район (далее - MBOY COШ № 19);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 им.Героя Советского Союза И.С.Любимого с.Шепси муниципального образования Туапсинский район (далее - MBOY COШ № 20);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24 имени Героя Советского Союза Дмитрия Александровича Старикова с.Агой муниципального образования Туапсинский район (далее - MBOY COШ № 24);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25 им.Героя Советского Союза М.Ф.Тихонова с.Небуг муниципального образования Туапсинский район (далее - MBOY COШ № 25);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 30 им. А.А.Сереброва пгт.Новомихайловский муниципального образования Туапсинский район (далее - MBOY COШ № 30);

- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 им.Героя Советского Союза Андрея Хачиковича Мелконяна с.Шаумян муниципального образования Туапсинский район (далее - МБОУ СОШ № 31);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34 им.Героев Советского Союза братьев Игнатовых пгт.Джубга муниципального образования Туапсинский район (далее - МБОУ СОШ № 34);
- ☒ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 35 им.Героя Советского Союза А.А.Лучинского пгт.Новомихайловский муниципального образования Туапсинский район (далее - МБОУ СОШ № 35);
- ☒ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36 им.А.И.Покрышкина с.Дефановка муниципального образования Туапсинский район (далее - МБОУ СОШ № 36).

Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась на основе расчёта интегрального показателя (определения ТОП лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты качества условий осуществления деятельности образовательной организацией, со средними значениями показателей и определением категорий результатов:

- ✓ отлично – от 81 до 100 баллов;
- ✓ хорошо – от 61 до 80 баллов;
- ✓ удовлетворительно – от 40 до 60 баллов;
- ✓ ниже среднего – от 20 до 39 баллов;
- ✓ неудовлетворительно – от 0 до 19 баллов.

По значениям интегральных показателей произведена общая оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и сформированы рейтинги организаций внутри муниципалитета.

Специалистами организации-оператора с 15 июля по 15 октября 2024 г. осуществлён сбор и анализ показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Туапсинский район, осуществляющими образовательную деятельность.

Сбор данных для проведения процедуры НОКО осуществлялся организацией-оператором двумя способами:

- дистанционно (сбор данных из общедоступных источников и интернет-анкетирование граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность);
- очно, путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности, в присутствии представителя образовательной организации.

Дистанционным способом, путем изучения информации, документов, размещенных на официальных сайтах организаций, структуры сайтов образовательных организаций, получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Путем осмотра мест осуществления образовательной деятельности, в присутствии представителя образовательной организации получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2.1.1. Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В целях получения данных об удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, был проведен опрос граждан (обучающихся, их родителей/законных представителей) в форме анонимного интернет-анкетирования. Анкетирование проводилось с помощью специализированного сервиса для проведения опросов ЯндексФормы (<https://forms.yandex.ru>). На сайтах всех образовательных организаций, принимавших участие в НОКО, были созданы активные ссылки на опрос граждан, в помещениях образовательных организаций были размещены объявления с информацией о возможности прохождения анкетирования с мобильных устройств с соответствующими QR-кодами для участия в опросе. Посредством анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, были получены оценки по следующим индикаторам:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3.3.1. Удовлетворённость доступностью образовательной деятельности для инвалидов;

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, справочной службы и пр.) при непосредственном обращении в организацию;

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и пр.);

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым;

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (расписание, график работы организации);

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В соответствии с Приказом Минтруда от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной

организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

В соответствии с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» общий объем генеральной совокупности респондентов для каждой образовательной организации соответствует общей численности получателей услуг в организации и рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших возраста 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО. Согласно данным о количестве и составе обучающихся в организациях, в отношении которых проводится НОКО, полученных от управления образования администрации муниципального образования Туапсинский район, общий объем генеральной совокупности респондентов по 20 образовательным организациям, принявшим участие в процедуре НОКО, составляет 16210 человек. Объем выборочной совокупности составил 6855 человек.

В таблице 4.1 приведён перечень образовательных организаций, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», а также информация об общем объеме генеральной совокупности (численность обучающихся плюс численность обучающихся, достигших возраста 14 лет) и об объеме выборочной совокупности респондентов в разрезе каждой образовательной организации.

Таблица 4.1

Информация об образовательных организациях, принявших участие в процедуре проведения НОКО, адреса официальных сайтов, объеме генеральной и выборочной совокупностей респондентов

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Адрес официального сайта	Объём генеральной совокупности, чел.	Число респондентов, чел.	Доля респондентов, %
1.	МБОУ СОШ № 3	tuapsosh3.ucoz.ru	636	277	43,55
2.	МБОУ СОШ № 4	sosh4tuap.edusite.ru	1016	460	45,28
3.	МАОУ СОШ № 5	school5-tuapse.ru	1839	668	36,32
4.	МБОУ СОШ № 6	school6tuapse.ru	1538	602	39,14
5.	МБОУ СОШ № 8	sosh8-tuapse.krskschool.ru	1157	466	40,28
6.	МБОУ СОШ № 10	sosh-10.my1.ru	1117	449	40,2
7.	МАОУ СОШ № 11	11school-tuapse.ru	1339	546	40,78
8.	МБОУ СОШ № 12	chool12tpi.ucoz.ru	314	207	65,92
9.	МБОУ СОШ № 14	sosh14-zhukova.krskschool.ru	333	223	66,97

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Адрес официального сайта	Объём генеральной совокупности, чел.	Число респондентов, чел.	Доля респондентов, %
10.	МБОУ СОШ № 15	agui-shapsug.krskschool.ru	170	73	42,94
11.	МБОУ СОШ № 18	tenginka-sosh18.krskschool.ru	680	278	40,88
12.	МБОУ СОШ № 19	olginka19.krskschool.ru	439	217	49,43
13.	МБОУ СОШ № 20	sosh20.krskschool.ru	571	242	42,38
14.	МБОУ СОШ № 24	school24agoy.krskschool.ru	587	282	48,04
15.	МБОУ СОШ № 25	school25nebug.krskschool.ru	618	271	43,85
16.	МБОУ СОШ № 30	mysosh30.ru	1156	469	40,57
17.	МБОУ СОШ № 31	school31-shaumyan.ru	226	95	42,04
18.	МБОУ СОШ № 34	shkola34-dzubga.ucoz.ru	1057	440	41,63
19.	МБОУ СОШ № 35	sosh35-tuapse.krskschool.ru	1046	439	41,97
20.	МБОУ СОШ № 36	schkola36-defa.ucoz.net	371	151	40,7
ИТОГО			16210	6855	

Из общего числа прошедших анкетирование граждан 78 % составляют женщины и 22 % - мужчины. Средний возраст респондентов 34,4 года.

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации (ОО) проводилась на основании трёх показателей. Для оценки показателей по данному критерию оценивалась информация, размещённая на стендах в помещениях образовательных организаций и на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

При анализе информации, размещённой на стендах в помещениях ОО, учитывались требования нормативно-правовых актов о содержании этой информации, её актуальность и полнота, а также доступность для лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Учитывались также обновлённые требования к официальному сайту ОО и к информационному стенду по количеству единиц и составу информации, необходимой для размещения на стендах и на сайте образовательной организации.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, а также приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагают повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения заинтересованных лиц к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся / их законные представители), ориентироваться на их запросы и пожелания, содействовать созданию высокой репутации ОО и доверия к организации, реализующей образовательный процесс.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляла комиссия сотрудников организации-оператора методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, актуальности размещённой информации, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

В таблице 5.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций по показателям 1.1, 1.2, 1.3, составляющим оценку по критерию 1, а также общие результаты по критерию 1.

Таблица 5.1

**Результаты общеобразовательных организаций Туапсинского района
в 2024 году по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации,
осуществляющей образовательную деятельность»**

Рейтинг по критерию 1	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.*	Показатель 1.2.*	Показатель 1.3.*	Значение критерия 1*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,3	0,3	0,4	
1	МАОУ СОШ № 11	98	100	100	99,4
2	МБОУ СОШ № 4	96	100	100	98,8
3	МБОУ СОШ № 6	96	100	99	98,4
4	МБОУ СОШ № 18	95	100	98	97,7
5	МБОУ СОШ № 36	91	100	100	97,3
6	МБОУ СОШ № 19	90	100	100	97
7-8	МАОУ СОШ № 5	98	100	93	96,6
7-8	МБОУ СОШ № 15	90	100	99	96,6
9	МБОУ СОШ № 20	92	100	97	96,4
10	МБОУ СОШ № 10	89	100	99	96,3
11-12	МБОУ СОШ № 14	91	100	97	96,1
11-12	МБОУ СОШ № 34	91	100	97	96,1
13	МБОУ СОШ № 3	92	100	96	96
14	МБОУ СОШ № 25	90	100	97	95,8
15	МБОУ СОШ № 30	92	100	95	95,6
16	МБОУ СОШ № 24	86	100	96	94,2
17	МБОУ СОШ № 35	85	100	95	93,5
18	МБОУ СОШ № 12	89	90	96	92,1
19	МБОУ СОШ № 31	78	100	96	91,8
20	МБОУ СОШ № 8	88	90	92	90,2
	Средние значения	90,85	99,00	97,10	95,80

***Показатель 1.1.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Показатель 1.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

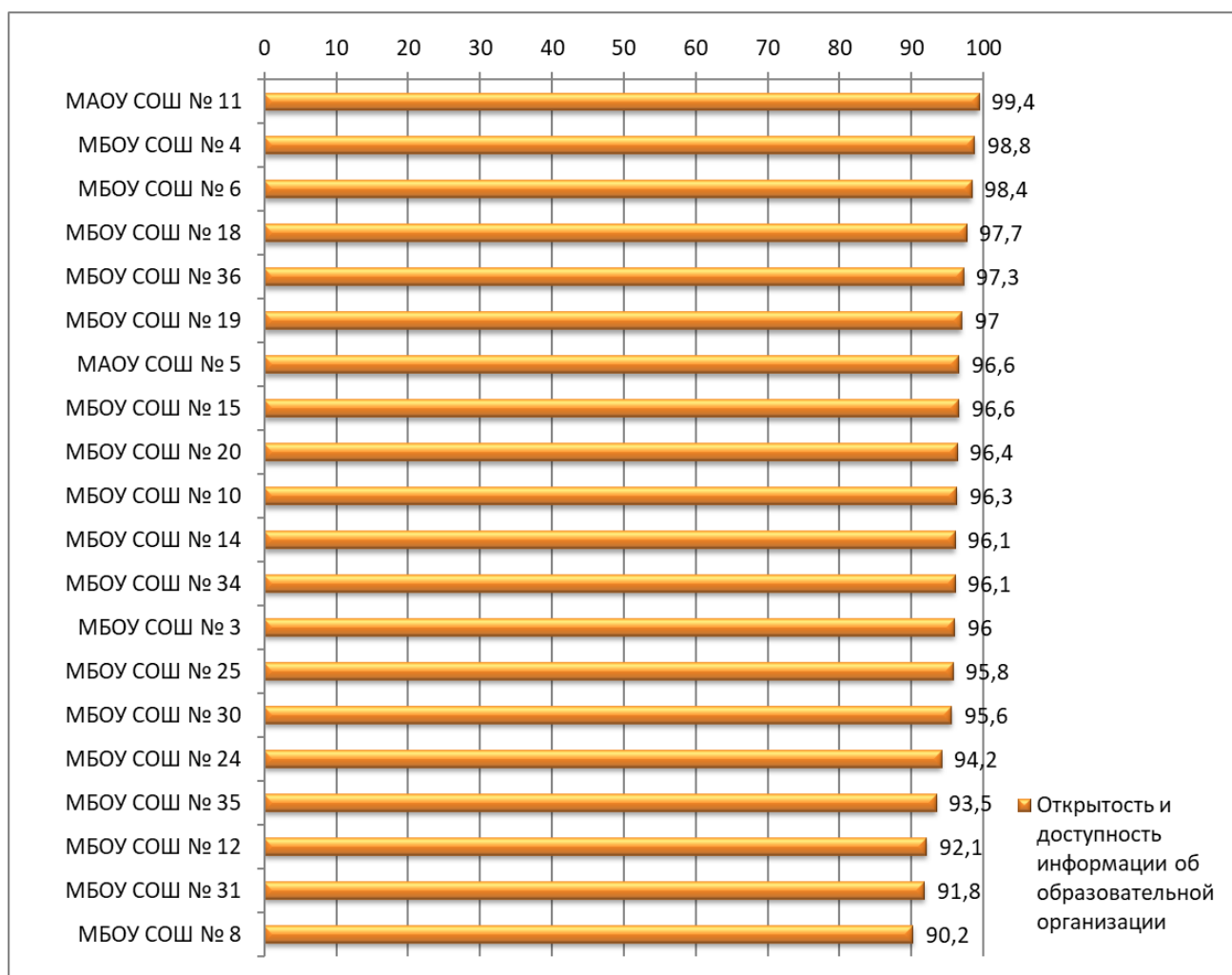
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».

Средние значения показателей общеобразовательных организаций, рассчитываемых на основе экспертных оценок, а именно показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» и показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», составляют соответственно 90,85 балла и 99 баллов. Среднее значение показателя 1.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте», рассчитанного по результатам анкетирования граждан, составило 97,1 балла.

Диаграмма 5.1

Рейтинг общеобразовательных организаций Туапсинского района в 2024 году по критерию 1: «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»



Лидерами рейтинга общеобразовательных организаций Туапсинского района Краснодарского края по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» являются:

- 1-е место – МАОУ СОШ № 11 с оценкой 99,4 балла;
- 2-е место – МБОУ СОШ № 4 с оценкой 98,8 балла;
- 3-е место – МБОУ СОШ № 6 с оценкой 98,4 балла.

Как показывают количественные результаты все 10 общеобразовательных организаций, принявших участие в НОКО, получили значения критерия 1 в категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Результаты по критерию открытости и доступности информации об образовательных организациях у общеобразовательных организаций Туапсинского района находятся на высоком уровне – среднее значение критерия 1 составило 95,8 балла, что соответствует категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Все образовательные организации Туапсинского района были готовы к проведению независимой оценки. Стенды в помещениях большинства образовательных организаций, а также официальные сайты соответствуют необходимым требованиям, наполнены нужной информацией, на них предусмотрено удобство навигации. В то же время, имеются некоторые замечания, устранение которых может повлиять на увеличение значений критерия 1 при следующей процедуре НОКО.

Анализ полноты и содержания информации, размещённой **на стендах** в помещениях образовательных организаций, показал, что на стендах в помещениях некоторых образовательных организаций не размещена (частично не размещена, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующая необходимая информация (документы):

- информация о структуре образовательной организации: наименование структурных подразделений (органов управления) (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 35);

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (отделов, объединений, органов управления) (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 35);

- режим занятий обучающихся (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 35);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги (у 13 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 36);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги (у 13 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19,

МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 36);

- форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию (у 1 организации: МБОУ СОШ № 31).

Анализ полноты и содержания информации, размещённой **на официальных сайтах** образовательных организаций, показал, что на некоторых сайтах не размещены (частично не размещены, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующие документы (разделы, информация):

- информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МАОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (у 7 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) (у 1 организации: МБОУ СОШ № 8);

- информация о наличии средств обучения и воспитания (у 1 организации: МБОУ СОШ № 31);

- информация об условиях охраны здоровья обучающихся (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 35);

- информация о доступе к информационным системам и ИТ сетям в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (у 1 организации: МБОУ СОШ № 35);

- информация об электронных образовательных ресурсах в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 35);

- информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ

СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации (у 15 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации (у 9 организаций: МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 36);

- информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или доступ обучающихся с ОВЗ не обеспечивается (у 4 организаций: МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 31);

- информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ или специальные условия питания не обеспечиваются в образовательной организации (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 31);

- информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ или специальные условия охраны здоровья не обеспечиваются в образовательной

организации (у 6 организаций: МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 35);

- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" или указанный доступ не обеспечивается в образовательной организации (у 1 организации: МБОУ СОШ № 4);

- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации (у 18 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат (при наличии) для обучающихся с ОВЗ (у 1 организации: МБОУ СОШ № 31);

- информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате (при наличии), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (у 1 организации: МБОУ СОШ № 31);

- информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 31);

- информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 31);

- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12);

- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 31);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации (у 12

организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 36);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации (у 12 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 36);

- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 36);

- приложение(я) к свидетельству о государственной аккредитации (у 1 организации: МБОУ СОШ № 8);

- локальный акт о режиме занятий обучающихся (у 1 организации: МБОУ СОШ № 24);

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 31);

- отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 4 организаций: МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31).

В части обеспечения и функционирования **дистанционных способов обратной связи** на официальных сайтах общеобразовательных организаций также выявлены некоторые замечания. Не предусмотрены следующие дистанционные способы обратной связи на официальных сайтах:

- раздел "Часто задаваемые вопросы" (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12).

Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Для оценки по показателю 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» использовалась информация, полученная в результате осмотра специалистами организации-оператора, в присутствии представителей образовательных организаций, помещений образовательных организаций и прилегающих территорий. Для оценки показателя 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» использовалась информация, полученная в результате анкетирования лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

В таблице 6.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Туапсинского района по показателям 2.1, 2.2, составляющим оценку по критерию 2, а также общие результаты по критерию 2.

Таблица 6.1

Результаты общеобразовательных организаций Туапсинского района в 2024 году по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Рейтинг по критерию 2	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.*	Показатель 2.2.*	Значение критерия 2*
	Максимальный балл	100	100	100
	Значимость показателя	0,5	0,5	
1	МБОУ СОШ № 4	100	100	100
2-3	МБОУ СОШ № 19	100	99	99,5
2-3	МБОУ СОШ № 36	100	99	99,5
4	МБОУ СОШ № 10	100	98	99
5	МБОУ СОШ № 20	100	95	97,5
6	МАОУ СОШ № 11	100	94	97
7	МБОУ СОШ № 6	100	92	96
8	МБОУ СОШ № 18	100	90	95
9	МБОУ СОШ № 25	100	89	94,5
10-11	МБОУ СОШ № 14	100	83	91,5
10-11	МБОУ СОШ № 30	100	83	91,5
12-14	МБОУ СОШ № 24	100	82	91
12-14	МБОУ СОШ № 34	100	82	91
12-14	МБОУ СОШ № 35	100	82	91
15	МБОУ СОШ № 31	100	79	89,5
16	МБОУ СОШ № 12	100	78	89

Рейтинг по критерию 2	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.*	Показатель 2.2.*	Значение критерия 2*
17	МАОУ СОШ № 5	100	75	87,5
18-20	МБОУ СОШ № 3	100	71	85,5
18-20	МБОУ СОШ № 8	100	71	85,5
18-20	МБОУ СОШ № 15	100	71	85,5
	Средние значения	100,00	85,65	92,83

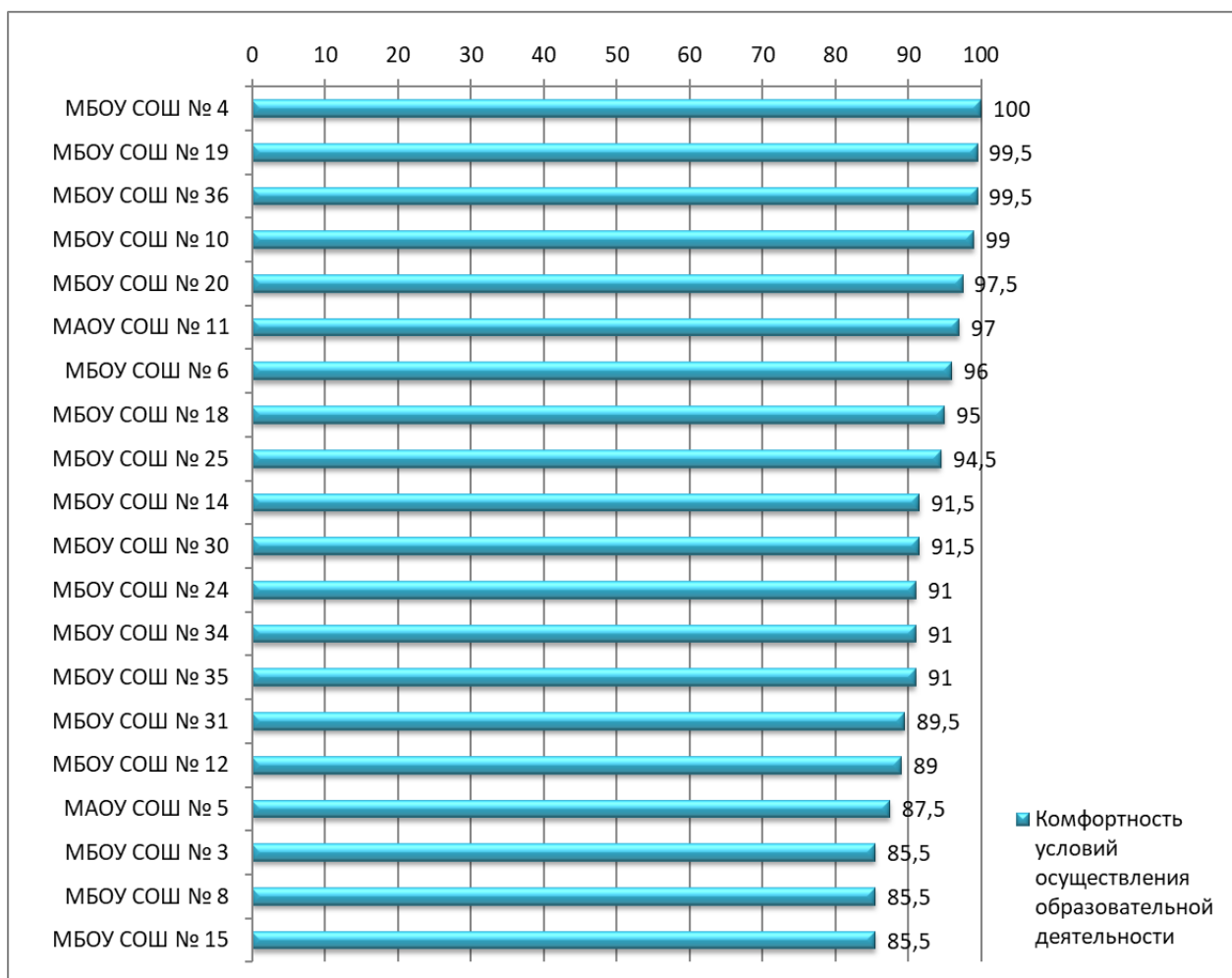
*Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Показатель 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Диаграмма 6.1

Рейтинг общеобразовательных организаций Туапсинского района в 2024 году по критерию 2: «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»



По критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» среди общеобразовательных организаций Туапсинского района Краснодарского края лидирующие позиции занимают:

1-е место – МБОУ СОШ № 4 с максимальной оценкой 100 баллов;

2-3-е место – МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 36 с оценкой 99,5 балла.

Опираясь на расчетные данные, отражённые в таблице и на диаграмме выше, можно отметить высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Все 20 общеобразовательных организаций, принявшие участие в НОКО, получили максимальный результат по показателю 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 100 баллов.

При оценке удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, комфортностью условий, в которых она осуществляется, оцениваемые образовательные организации также получили высокие оценки. Среднее значение показателя 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для общеобразовательных организаций составило 85,65 балла.

Среднее значение критерия 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для общеобразовательных организаций Туапсинского района составляет 92,83 балла.

Из расчётных данных следует, что все образовательные организации Туапсинского района, принявшие участие в процедуре НОКО, получили по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценки из категории отлично - от 81 до 100 баллов.

Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

При оценке образовательных организаций по показателям 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» использовалась информация, полученная в результате осмотра специалистами организации-оператора помещений образовательных организаций и прилегающих территорий, фотоотчеты, документы организаций. Для оценки по показателю 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» использовались данные интернет-анкетирования граждан.

В таблице 7.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Туапсинского района по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3, а также общие результаты по критерию 3.

Таблица 7.1

Результаты общеобразовательных организаций Туапсинского района в 2024 году по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Рейтинг по критерию 3	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.*	Показатель 3.2.*	Показатель 3.3.*	Значение критерия 3*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,3	0,4	0,3	
1	МБОУ СОШ № 25	100	100	95	98,5
2	МБОУ СОШ № 30	100	100	85	95,5
3	МАОУ СОШ № 5	100	100	71	91,3
4	МБОУ СОШ № 18	100	80	96	90,8
5	МБОУ СОШ № 8	80	100	71	85,3
6	МБОУ СОШ № 19	100	60	100	84
7-8	МАОУ СОШ № 11	80	80	91	83,3
7-8	МБОУ СОШ № 36	80	80	91	83,3
9	МБОУ СОШ № 3	60	100	83	82,9
10	МБОУ СОШ № 6	60	100	80	82
11	МБОУ СОШ № 12	80	80	79	79,7
12	МБОУ СОШ № 20	60	80	92	77,6
13	МБОУ СОШ № 14	60	80	87	76,1
14	МБОУ СОШ № 31	40	80	100	74
15	МБОУ СОШ № 10	40	80	94	72,2
16	МБОУ СОШ № 34	60	60	94	70,2
17	МБОУ СОШ № 15	60	80	67	70,1
18	МБОУ СОШ № 35	40	80	82	68,6

Рейтинг по критерию 3	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.*	Показатель 3.2.*	Показатель 3.3.*	Значение критерия 3*
19	МБОУ СОШ № 4	60	60	72	63,6
20	МБОУ СОШ № 24	40	60	79	59,7
	Средние значения	70,00	82,00	85,45	79,44

***Показатель 3.1.** «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов».

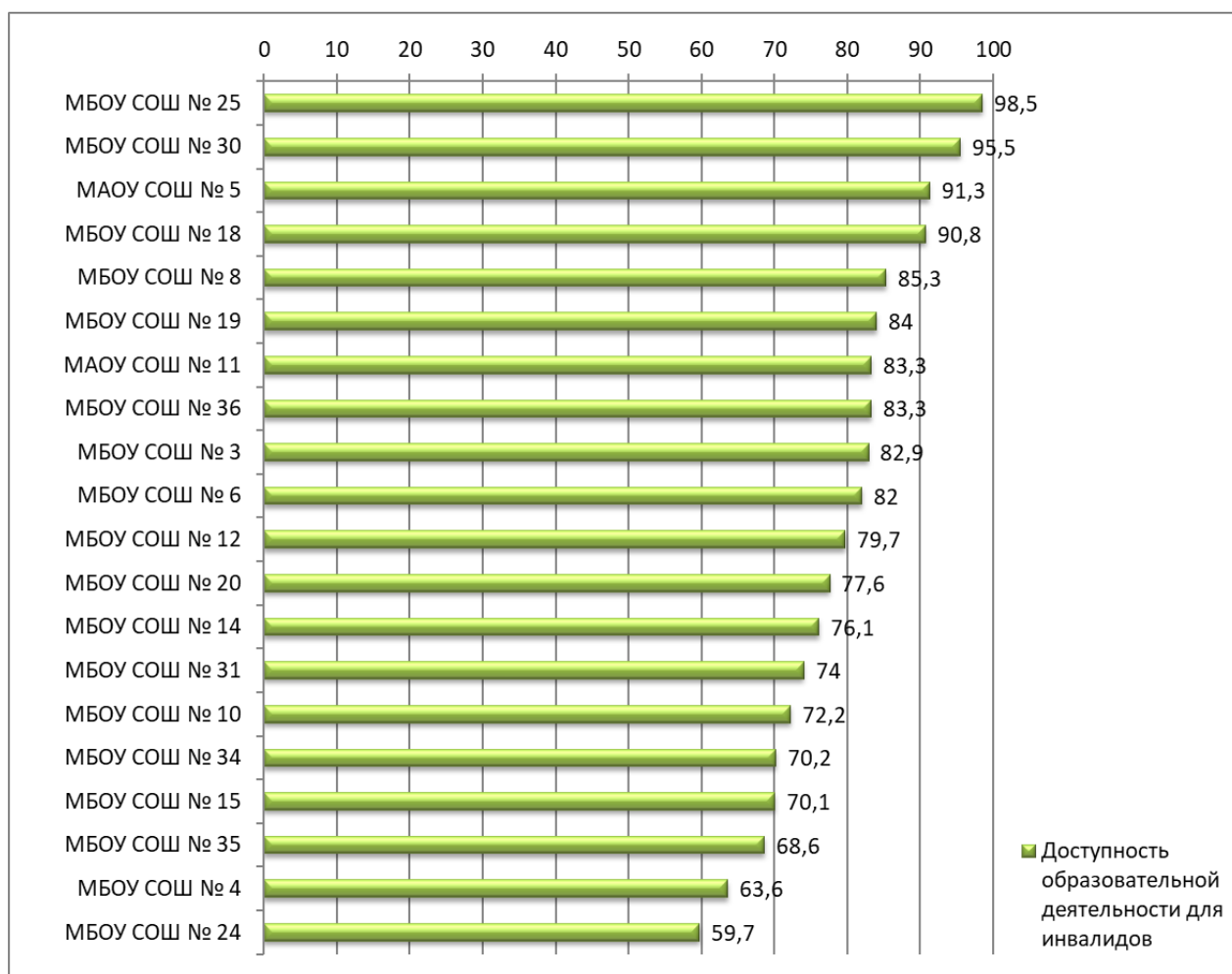
Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов».

Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Диаграмма 7.1

Рейтинг общеобразовательных организаций Туапсинского района в 2024 году по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»



Средние значения показателей, рассчитываемых на основе экспертных оценок, а именно показателя 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать

образовательные услуги наравне с другими», для общеобразовательных организаций составляют соответственно 70 и 82 балла. Среднее значение показателя 3.1 (70 баллов) соответствует категории «хорошо» - от 61 до 80 баллов, среднее значение показателя 3.2 (82 балла) - категории «отлично» - от 81 до 100 баллов. Среднее значение показателя 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов», рассчитанного на основании результатов анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, составило 85,45 балла – категория «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Лидерами рейтинга общеобразовательных организаций Туапсинского района Краснодарского края по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» являются:

- 1-е место – МБОУ СОШ № 25 с оценкой 98,5 балла;
- 2-е место – МБОУ СОШ № 30 с оценкой 95,5 балла;
- 3-е место – МАОУ СОШ № 5 с оценкой 91,3 балла.

Диаграмма 7.3

Распределение значений критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» для образовательных организаций Туапсинского района в 2024 году по категориям



Из расчётных данных следует, что образовательные организации Туапсинского района, принявшие участие в процедуре НОКО, получили по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» оценки из категорий:

- отлично (от 81 до 100 баллов) – 10 организаций;
- хорошо (от 61 до 80 баллов) – 9 организаций;
- удовлетворительно (от 40 до 60 баллов) – 1 организация.

Согласно полученным оценочным данным можно сделать вывод, что в среднем доступность образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях Туапсинского района, принявших участие в процедуре НОКО в 2024 году, находится на хорошем уровне - среднее значение критерия 3 «Доступность

образовательной деятельности для инвалидов» для общеобразовательных организаций составило 79,44 балла, что соответствует категории «хорошо» - от 61 до 80 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» могут быть оценены в упрощенном порядке при соблюдении некоторых условий.

При расчете показатель 3.1. необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» предусматривающего оценку и паспортизацию объекта, в котором осуществляется образовательная деятельность, разработку мероприятий по улучшению условий доступности объекта и образовательной деятельности для инвалидов.

Упрощенный порядок оценки по показателю 3.1 применяется, если образовательная организация располагается в здании(-ях) исторического, культурного и архитектурного наследия, и невозможно выполнить требования по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Невозможность выполнения данных требований подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня. Тогда показатель оценки качества принимает следующие значения:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/наличие сменных кресел-колясок.

В целях исключения возможности необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» оценивается в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

При проведении оценки показателя 3.1. в обычном порядке за каждое условие доступности для инвалидов начисляется по 20 баллов.

По результатам осмотра территорий и помещений образовательных организаций Туапсинского района, принявших участие в процедуре проведения НОКО, а также на основе предоставленных документов упрощенный порядок расчёта показателя 3.1. в части оценки условия доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» применялся для всех 20-ти организаций.

Упрощённый порядок расчёта показателя 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в части, не касающейся условия наличия стоянок для автотранспортных средств инвалидов, не применялся в отношении общеобразовательных организаций Туапсинского района, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2024 году.

Упрощённый порядок расчёта показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» применяется в случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным

общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, тогда показатель оценки качества принимает следующие значения:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

При проведении оценки показателя 3.2. в обычном порядке за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими, начисляется по 20 баллов.

Согласно полученным в ходе проведения НОКО данным, вышеуказанным условиям, позволяющим произвести расчет значений показателя 3.2 в упрощенном порядке, не соответствует ни одна из 20-ти общеобразовательных организаций, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2024 году, так как во всех организациях предусмотрены адаптированные образовательные программы и есть обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.

К **недостаткам** условий для участия детей-инвалидов в образовательной деятельности или взаимодействия с образовательной организацией родителей-инвалидов, выявленных в ходе НОКО, следует отнести следующие:

- входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 31);

- отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы для лиц с ОВЗ (у 4 организаций: МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 35);

- отсутствуют специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ (у 11 организации: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35);

- не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов (у 13 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 34);

- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (у 18 организаций: МБОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- не предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (у 1 организации: МБОУ СОШ № 4).

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Для оценки образовательных организаций по критерию доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также обеспечивающих оказание образовательных услуг в дистанционном формате, использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся (законных представителей) и обучающихся, достигших 14 лет.

В таблице 8.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Туапсинского района по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4, а также общие результаты по критерию 4.

Таблица 8.1

Результаты общеобразовательных организаций Туапсинского района в 2024 году по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Рейтинг по критерию 4	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.*	Показатель 4.2.*	Показатель 4.3.*	Значение критерия 4*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,4	0,4	0,2	
1-2	МБОУ СОШ № 4	100	100	100	100
1-2	МБОУ СОШ № 36	100	100	100	100
3	МБОУ СОШ № 19	99	99	100	99,2
4	МБОУ СОШ № 10	99	99	99	99
5	МАОУ СОШ № 11	98	98	100	98,4
6-7	МБОУ СОШ № 6	96	96	99	96,6
6-7	МБОУ СОШ № 20	97	96	97	96,6
8	МБОУ СОШ № 34	95	96	98	96
9	МБОУ СОШ № 3	95	94	98	95,2
10	МБОУ СОШ № 12	94	94	99	95
11	МБОУ СОШ № 14	93	93	99	94,2
12	МБОУ СОШ № 15	93	92	100	94
13	МБОУ СОШ № 25	93	93	97	93,8
14	МБОУ СОШ № 24	94	90	98	93,2
15	МАОУ СОШ № 5	92	92	97	93
16-17	МБОУ СОШ № 18	92	91	97	92,6
16-17	МБОУ СОШ № 35	92	91	97	92,6
18	МБОУ СОШ № 30	92	91	96	92,4
19	МБОУ СОШ № 8	91	88	97	91
20	МБОУ СОШ № 31	88	92	90	90
	Средние значения	94,65	94,25	97,90	95,14

*Показатель 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию».

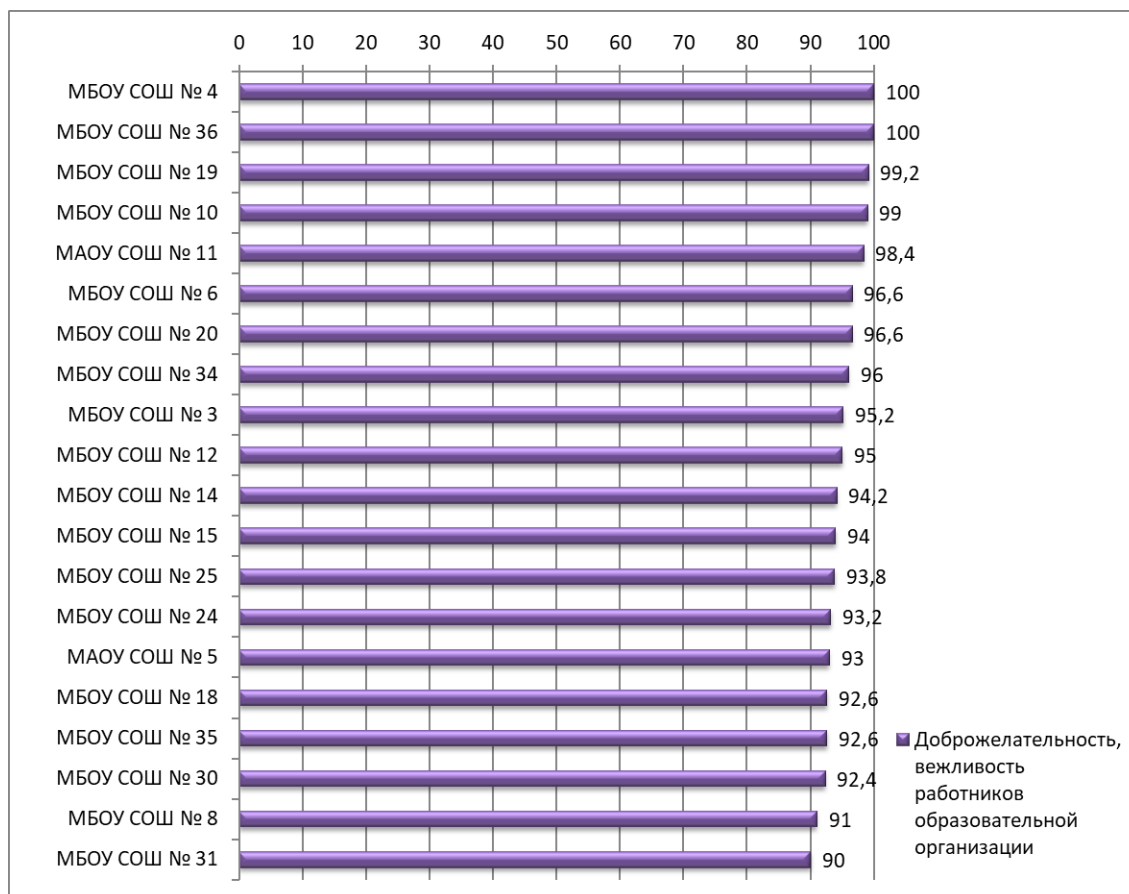
Показатель 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию».

Показатель 4.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

Диаграмма 8.2

**Рейтинг общеобразовательных организаций Туапсинского района
в 2024 году по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников
образовательной организации»**



Лидерами рейтинга общеобразовательных организаций Туапсинского района Краснодарского края по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» являются:

1-2-е место – МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 36 с максимальной оценкой 100 баллов;

3-е место – МБОУ СОШ № 19 с оценкой 99,2 балла.

Из расчётных данных следует, что все образовательные организации Туапсинского района, принявшие участие в процедуре НОКО, получили по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» оценки из категории отлично - от 81 до 100 баллов.

Наглядно показано, что лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность всеми общеобразовательными организациями Туапсинского района, принявшими участие в НОКО, в достаточно высокой степени удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников образовательных организаций: среднее значение критерия 4 составляет 95,14 балла, что соответствует категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Для оценки образовательных организаций по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций», в том числе оценки готовности получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы организации и удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся (законных представителей) и обучающихся, достигших 14 лет.

В таблице 9.1 представлены данные (в баллах) для общеобразовательных организаций Туапсинского района по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5, а также общие результаты по критерию 5.

Таблица 9.1

Результаты общеобразовательных организаций Туапсинского района в 2024 году по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Рейтинг по критерию 5	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.*	Показатель 5.2.*	Показатель 5.3.*	Значение критерия 5*
	Максимальный балл	100	100	100	100
	Значимость показателя	0,3	0,2	0,5	
1-2	МБОУ СОШ № 4	100	100	100	100
1-2	МБОУ СОШ № 36	100	100	100	100
3	МБОУ СОШ № 19	99	99	99	99
4	МБОУ СОШ № 10	98	99	99	98,7
5	МАОУ СОШ № 11	98	97	98	97,8
6	МБОУ СОШ № 20	95	96	97	96,2
7	МБОУ СОШ № 6	94	94	95	94,5
8	МБОУ СОШ № 24	93	94	94	93,7
9	МБОУ СОШ № 14	92	92	94	93
10	МБОУ СОШ № 18	92	93	93	92,7
11	МБОУ СОШ № 25	91	93	92	91,9
12-13	МБОУ СОШ № 3	88	92	93	91,3
12-13	МБОУ СОШ № 15	93	92	90	91,3
14	МБОУ СОШ № 35	90	91	92	91,2
15	МБОУ СОШ № 30	92	91	89	90,3
16	МБОУ СОШ № 12	89	90	91	90,2
17	МАОУ СОШ № 5	89	89	89	89
18	МБОУ СОШ № 34	87	89	89	88,4
19	МБОУ СОШ № 31	89	87	85	86,6
20	МБОУ СОШ № 8	83	88	84	84,5
	Средние значения	92,60	93,30	93,15	93,02

*Показатель 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций)».

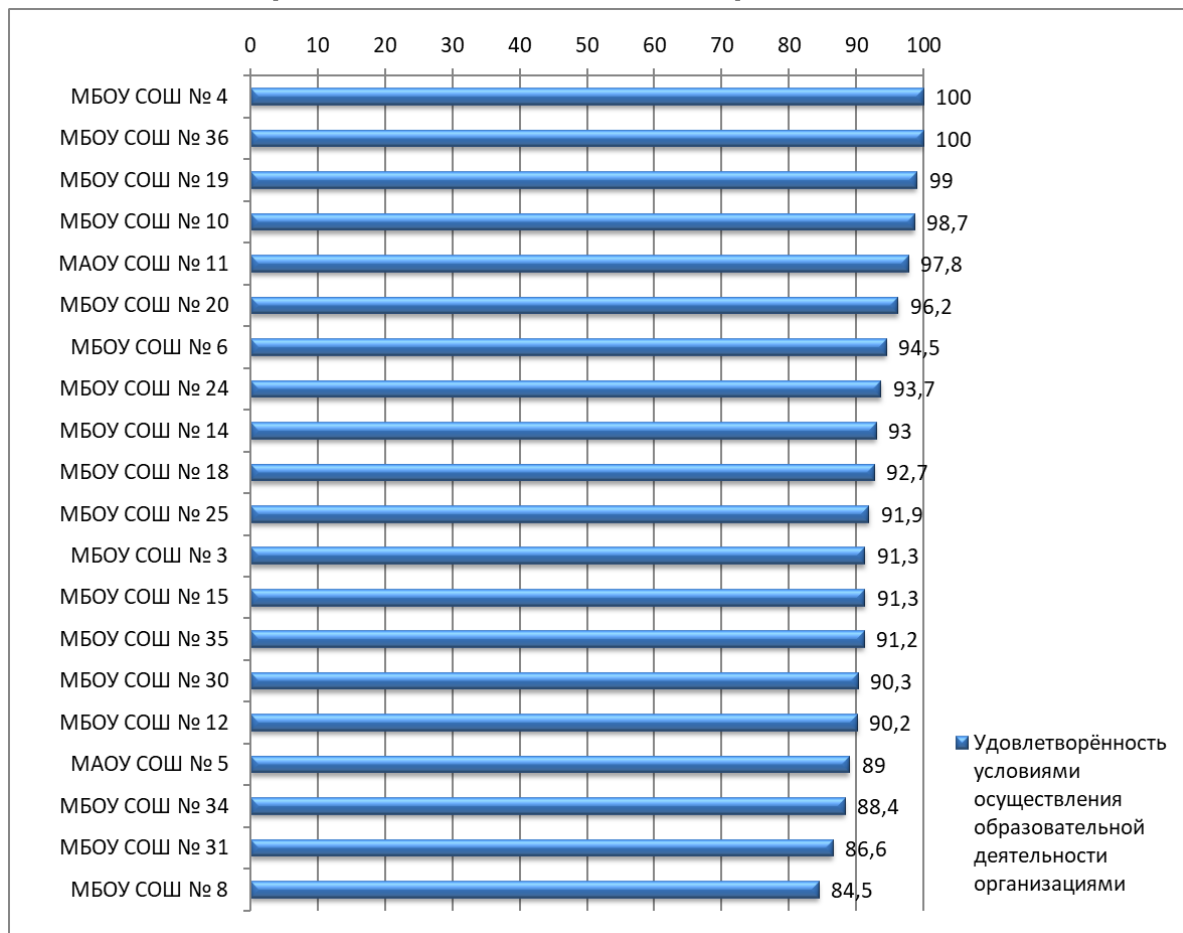
Показатель 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации».

Показатель 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

Критерий 5. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации».

Диаграмма 9.2

**Рейтинг общеобразовательных организаций Туапсинского района
в 2024 году по критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления
образовательной деятельности организаций»**



По критерию 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» среди общеобразовательных организаций Туапсинского района лидирующие позиции занимают:

- 1-2-е место – МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 36 с максимальной оценкой 100 баллов;
- 3-е место – МБОУ СОШ № 19 с оценкой 99 баллов.

Как наглядно видно из приведенных в таблице 9.1 и на диаграмме 9.1 данных, все общеобразовательные организации получили значения критерия 5 в категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Опираясь на полученные данные интернет-анкетирования, можно сделать вывод о том, что опрошенные респонденты, являющиеся лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в высокой степени удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности оцениваемых образовательных организаций Туапсинского района: среднее значение критерия 5 составляет 93,02 балла, что соответствует категории «отлично» - от 81 до 100 баллов.

Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом

Значения критериев и итогового интегрального показателя для общеобразовательных организаций Туапсинского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре НОКО, представлены в таблице 10.1.

Таблица 10.1

Значения критериев НОКО и итогового интегрального показателя для общеобразовательных организаций Туапсинского района в 2024 году

Рейтинг по итоговому интегральному показателю	Наименование образовательной организации	Критерий 1	Критерий 2»	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый интегральный показатель
1	МБОУ СОШ № 36	97,3	99,5	83,3	100	100	96,02
2	МБОУ СОШ № 19	97	99,5	84	99,2	99	95,74
3	МАОУ СОШ № 11	99,4	97	83,3	98,4	97,8	95,18
4	МБОУ СОШ № 25	95,8	94,5	98,5	93,8	91,9	94,9
5	МБОУ СОШ № 18	97,7	95	90,8	92,6	92,7	93,76
6	МБОУ СОШ № 6	98,4	96	82	96,6	94,5	93,5
7	МБОУ СОШ № 30	95,6	91,5	95,5	92,4	90,3	93,06
8	МБОУ СОШ № 10	96,3	99	72,2	99	98,7	93,04
9	МБОУ СОШ № 20	96,4	97,5	77,6	96,6	96,2	92,86
10	МБОУ СОШ № 4	98,8	100	63,6	100	100	92,48
11	МАОУ СОШ № 5	96,6	87,5	91,3	93	89	91,48
12-13	МБОУ СОШ № 3	96	85,5	82,9	95,2	91,3	90,18
12-13	МБОУ СОШ № 14	96,1	91,5	76,1	94,2	93	90,18
14	МБОУ СОШ № 12	92,1	89	79,7	95	90,2	89,2
15	МБОУ СОШ № 34	96,1	91	70,2	96	88,4	88,34
16	МБОУ СОШ № 15	96,6	85,5	70,1	94	91,3	87,5
17	МБОУ СОШ № 35	93,5	91	68,6	92,6	91,2	87,38
18	МБОУ СОШ № 8	90,2	85,5	85,3	91	84,5	87,3
19	МБОУ СОШ № 31	91,8	89,5	74	90	86,6	86,38
20	МБОУ СОШ № 24	94,2	91	59,7	93,2	93,7	86,36
	Средние значения	95,80	92,83	79,44	95,14	93,02	91,25

***Критерий 1** «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

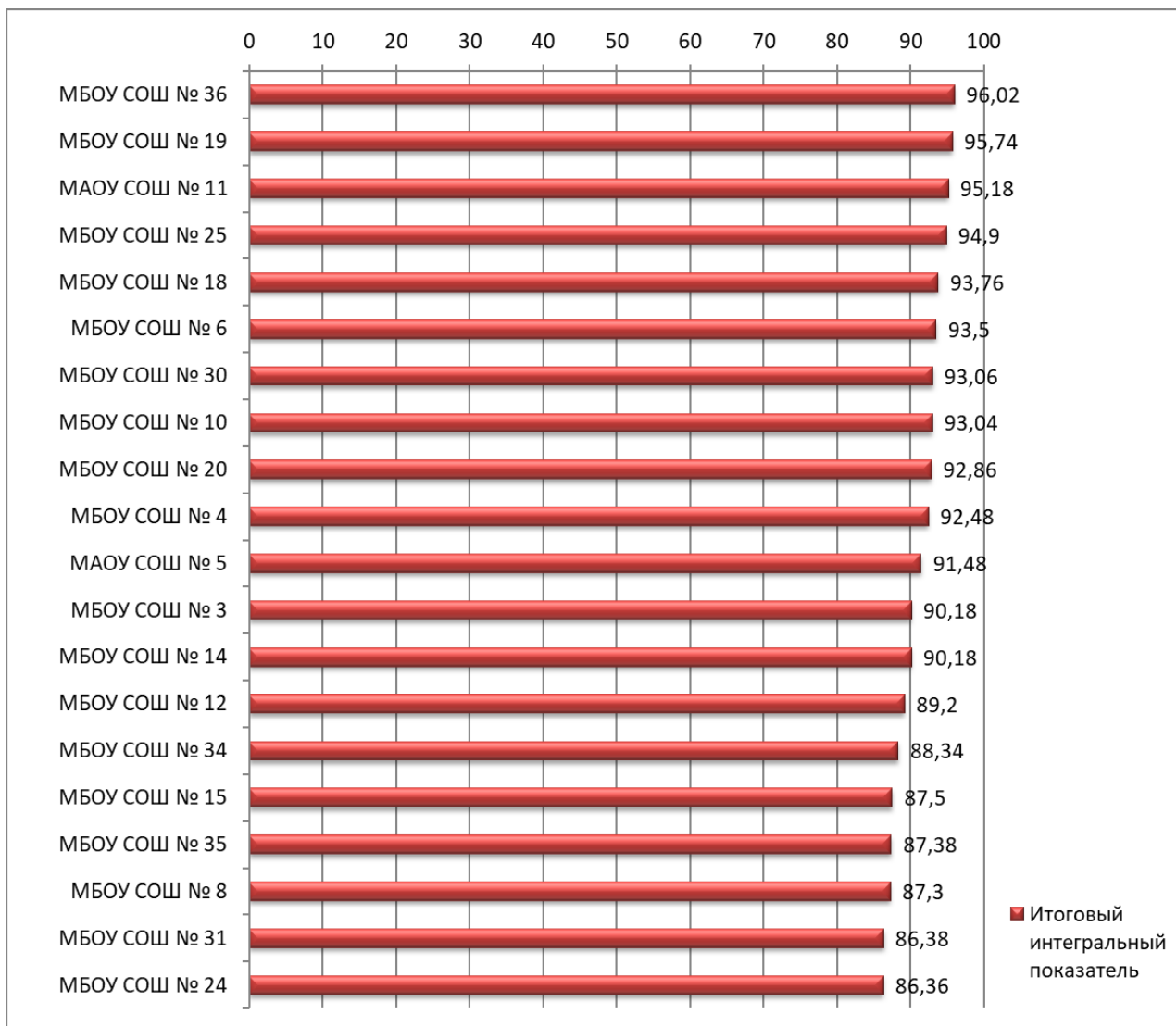
Критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации».

Данные в таблице 10.1 показывают при помощи цветовых шкал влияние значений оценок по критериям на значения итогового интегрального показателя.

Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского района Краснодарского края по итоговому интегральному показателю представлен на диаграмме 10.1.

Диаграмма 10.1

Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности
общеобразовательных организаций Туапсинского района в 2024 году
по итоговому интегральному показателю



По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского района Краснодарского края и вычисления итоговых интегральных показателей получен ТОП-3 общеобразовательных организаций - абсолютных лидеров:

1-е место – МБОУ СОШ № 36 с оценкой 96,02 балла;

2-е место – МБОУ СОШ № 19 с оценкой 95,74 балла;

3-е место – МАОУ СОШ № 11 с оценкой 95,18 балла.

Из расчётных данных следует, что все образовательные организации Туапсинского района, принявшие участие в процедуре НОКО, получили значения итоговых интегральных показателей из категории отлично - от 81 до 100 баллов.

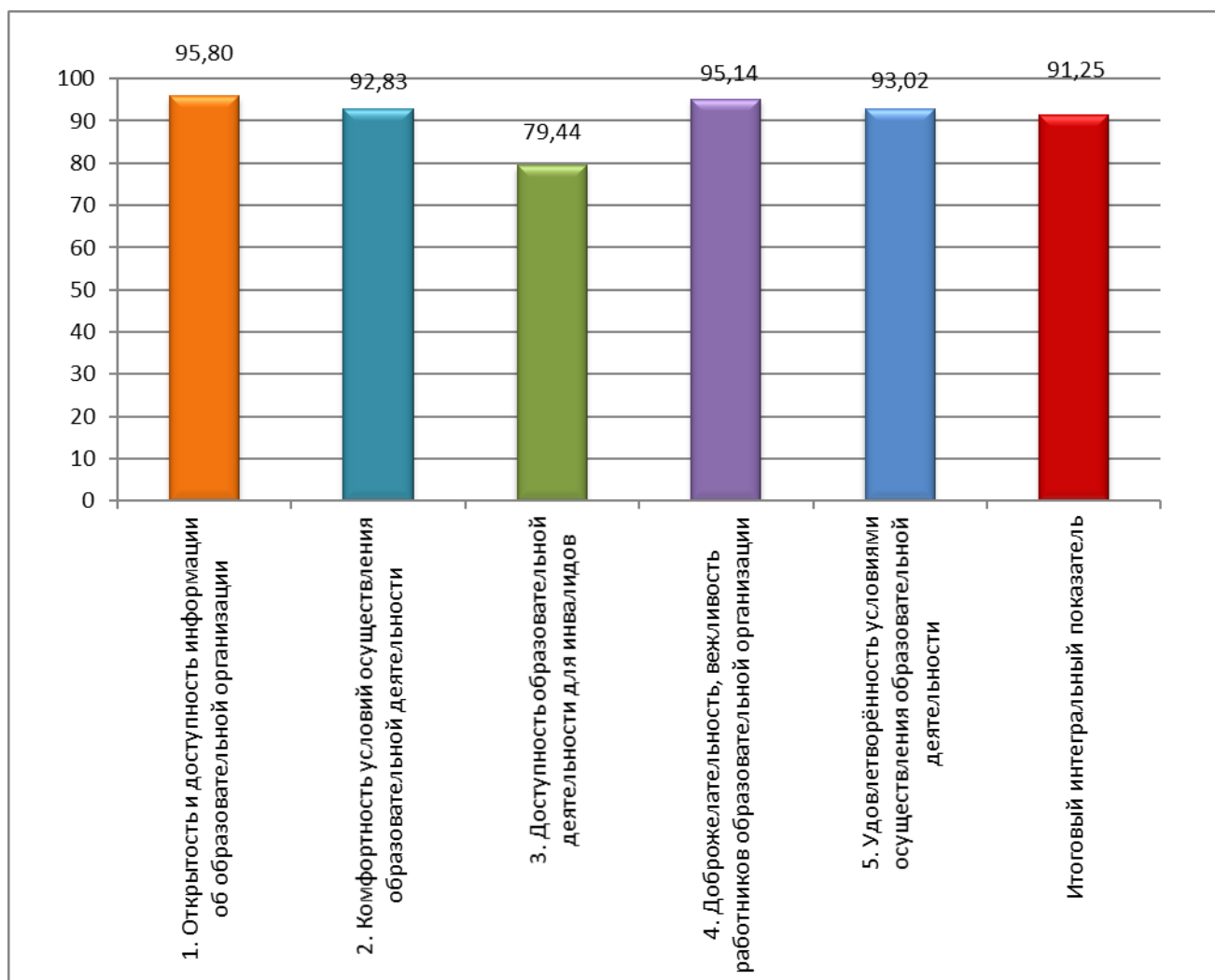
Выводы

Результаты сбора и обобщения информации, анализа и оценки показателей, полученных в ходе проведения НОКО, наглядно показывают, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2024 году, муниципального образования Туапсинский район Краснодарского края находится на высоком уровне.

Средние значения каждого критерия и итогового значения интегрального показателя по совокупности образовательных организаций Туапсинского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2024 году, отражены на диаграмме 11.1.

Диаграмма 11.1

Общие средние значения критериев и итогового интегрального показателя образовательных организаций Туапсинского района в 2024 году



Общее среднее значение итогового интегрального показателя по совокупности образовательных организаций, принявших участие в НОКО, составило 91,25 балла.

Среди критериев наиболее высокое среднее значение принимает критерий открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,8 балла), на втором месте среднее значение критерия доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций (95,14 балла), третье по величине - среднее значение критерия удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (93,02 балла), на четвёртом месте среднее значение критерия комфортности условий осуществления образовательной деятельности (92,83 балла). Замыкает рейтинг среднее значение критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов (79,44 балла).

Лучшими общеобразовательными организациями Туапсинского района Краснодарского края по результатам НОКО являются:

1
место

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 36 им.А.И.Покрышкина с.Дефановка муниципального образования Туапсинский район (значение итогового интегрального показателя – 96,02 балла)

2
место

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 им. М.Г.Бондаренко с.Ольгинка муниципального образования Туапсинский район (значение итогового интегрального показателя – 95,74 балла)

3
место

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени Героя Советского Союза Дмитрия Леонтьевича Калараша г.Туапсе муниципального образования Туапсинский район (значение итогового интегрального показателя – 95,18 балла).

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности

Подробные рекомендации, а также предложения прошедших анкетирование респондентов по всем образовательным организациям, принявшим участие в процедуре НОКО, изложены в прилагаемых отчётах для каждой образовательной организации.

Ниже приведен общий перечень рекомендаций, построенный на основе недочётов, выявленных в процессе НОКО.

1. Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации, а именно:

- обеспечить возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»);

- обеспечить возможность сохранения документов, размещённых на сайте, на технических средствах пользователей, допускающего после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»).

2. Разместить на стендах в помещениях образовательных организаций информацию и (или) документы (если не размещено), дополнить информацию и (или) документы (если опубликовано частично):

- информацию о структуре образовательной организации: наименование структурных подразделений (органов управления) (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 35);

- ФИО и должности руководителей структурных подразделений (отделов, объединений, органов управления) (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 35);

- локальный акт о режиме занятий обучающихся (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 35);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг) (у 13 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 36);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг) (у 13 организаций:

МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 36);

- форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию (у 1 организации: МБОУ СОШ № 31).

3. Опубликовать на официальных сайтах образовательных организаций информацию и (или) документы (если не опубликовано), дополнить информацию и (или) документы (если опубликовано частично):

- информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (у 7 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информацию о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) (у 1 организации: МБОУ СОШ № 8);

- информацию о наличии средств обучения и воспитания (у 1 организации: МБОУ СОШ № 31);

- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 35);

- информацию о доступе к информационным системам и ИТ сетям в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (у 1 организации: МБОУ СОШ № 35);

- информацию об электронных образовательных ресурсах в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 35);

- информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов) (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12, МБОУ

СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов) (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек) (у 15 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта) (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информацию о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств) (у 9 организаций: МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 36);

- информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии такого доступа) (у 4 организаций: МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 31);

- информацию о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий) (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 31);

- информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий) (у 6 организаций: МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 35);

- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии специального доступа) (у 1 организации: МБОУ СОШ № 4);

- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств) (у 18 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- информацию о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат (при наличии) для обучающихся с ОВЗ (у 1 организации: МБОУ СОШ № 31);

- информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате (при наличии), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (у 1 организации: МБОУ СОШ № 31);

- информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 31);

- информацию об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 31);

- информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12);

- информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 31);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных образовательных услуг) (у 12 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 36);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) (у 12 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 36);

- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг) (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 36);

- копию приложения к свидетельству о государственной аккредитации (у 1 организации: МБОУ СОШ № 8);

- локальный акт о режиме занятий обучающихся (у 1 организации: МБОУ СОШ № 24);

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 31);

- отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (у 4 организаций: МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31).

4. В части обеспечения функционирования дистанционных способов обратной связи **на официальных сайтах** образовательных организаций:

- создать раздел "Часто задаваемые вопросы" (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 12).

5. Продолжить оснащение образовательных организаций Туапсинского района в целях повышения доступности образовательной деятельности **для инвалидов**:

- оборудовать входные группы в образовательные организации пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (у 2 организаций: МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 31);

- предусмотреть наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ (у 4 организаций: МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 35);

- обеспечить возможность использования специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ (у 11 организации: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35);

- произвести оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (у 13 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (у 16 организаций: МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 30, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (у 3 организаций: МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 34);

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (у 18 организаций: МБОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10, МАОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 12, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 19, МБОУ СОШ № 20, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 31, МБОУ СОШ № 34, МБОУ СОШ № 35, МБОУ СОШ № 36);

- предусмотреть помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (у 1 организации: МБОУ СОШ № 4).

Сравнительный анализ результатов НОКО-2024 и НОКО-2021

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Согласно статье 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности подлежит опубликованию органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru/>).

В отношении всех 20-ти общеобразовательных организаций Туапсинского района Краснодарского края, принявших участие в НОКО в 2024 году предыдущая независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2021 году. Результаты оценки опубликованы в установленном порядке на сайте <https://bus.gov.ru/>.

Сравнительный анализ результатов НОКО-2024 и НОКО-2021 проводился путём сравнения значений критериев оценки и значений итогового интегрального показателя, полученных при проведении НОКО в 2021 году и опубликованных на сайте <https://bus.gov.ru/>, с аналогичными значениями, полученными при проведении НОКО в 2024 году.

Стоит отметить, что за период с 2021 по 2024 годы произошли некоторые изменения в ряде нормативных актов, регламентирующих процедуру проведения НОКО, однако эти изменения не являются существенными. Большинство индикаторов и показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности остались прежними. Таким образом, можно произвести сравнение результатов НОКО, полученных в 2021 году, с текущими результатами НОКО по всем критериям и по итоговому интегральному показателю.

В таблице 12.1 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского

района по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 2021 и 2024 гг.

Таблица 12.1

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности **общеобразовательных организаций** Туапсинского района по критерию 1 в 2021 и 2024 гг.

Наименование образовательной организации	2024 г. значение критерия 1	2021 г. значение критерия 1	Динамика значения критерия 1	2024 г. рейтинг по критерию 1	2021 г. рейтинг по критерию 1	Динамика рейтинга по критерию 1
МБОУ СОШ № 3	96	91,7	▲ 4,3	13	7	▼ -6
МБОУ СОШ № 4	98,8	97,3	▲ 1,5	2	1	▼ -1
МАОУ СОШ № 5	96,6	87,8	▲ 8,8	7-8	12	▲ 5
МБОУ СОШ № 6	98,4	84,1	▲ 14,3	3	15	▲ 12
МБОУ СОШ № 8	90,2	77,6	▲ 12,6	20	19	▼ -1
МБОУ СОШ № 10	96,3	96	▲ 0,3	10	2-3	▼ -8
МАОУ СОШ № 11	99,4	96	▲ 3,4	1	2-3	▲ 1
МБОУ СОШ № 12	92,1	89,4	▲ 2,7	18	8	▼ -10
МБОУ СОШ № 14	96,1	82,3	▲ 13,8	11-12	17-18	▲ 6
МБОУ СОШ № 15	96,6	83	▲ 13,6	7-8	16	▲ 9
МБОУ СОШ № 18	97,7	75,5	▲ 22,2	4	20	▲ 16
МБОУ СОШ № 19	97	88,3	▲ 8,7	6	10	▲ 4
МБОУ СОШ № 20	96,4	82,3	▲ 14,1	9	17-18	▲ 8
МБОУ СОШ № 24	94,2	94,4	▼ -0,2	16	5	▼ -11
МБОУ СОШ № 25	95,8	88,7	▲ 7,1	14	9	▼ -5
МБОУ СОШ № 30	95,6	95,9	▼ -0,3	15	4	▼ -11
МБОУ СОШ № 31	91,8	87,6	▲ 4,2	19	13	▼ -6
МБОУ СОШ № 34	96,1	87,1	▲ 9	11-12	14	▲ 3
МБОУ СОШ № 35	93,5	93,4	▲ 0,1	17	6	▼ -11
МБОУ СОШ № 36	97,3	88	▲ 9,3	5	11	▲ 6
Средние значения	95,80	88,32	▲ 7,48			

В соответствии с данными, приведёнными в таблице 12.1, наблюдается значительный рост качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность общеобразовательными организациями по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». По результатам НОКО 2024 г. среднее значение критерия 1 увеличилось на 7,48 балла по сравнению с результатами НОКО 2021 г. При этом из 20-ти школ у 18-ти произошёл рост оценки по критерию и лишь у 2-х организаций – незначительное снижение в рамках статистической погрешности.

Наибольший рост значений критерия 1 демонстрируют организации: МБОУ СОШ № 18 (на 22,2 балла, перемещение с последнего, 20-го места в рейтинге по критерию 1 на 4-е место), МБОУ СОШ № 6 (на 14,3 балла, перемещение с 15-го на 3-е место в рейтинге по критерию 1), МБОУ СОШ № 20 (на 14,1 балла).

Следует отметить, что значимость места, занимаемого организацией в рейтинге, - относительная характеристика. Например, при достаточно невысоких оценках в целом по критерию 1 у оцениваемых в ходе НОКО организаций, организацию, занявшую 1-е место, можно условно назвать «лучшей из худших». В обратной ситуации, когда все или большинство оцениваемых организаций имеют достаточно высокие оценки по критерию, то «лучшей из лучших», так как исключительно место в рейтинге не отражает реального качества условий осуществления образовательной деятельности.

Лучшим отражением изменения качества условий осуществления образовательной деятельности как по критерию 1, так и по другим критериям и итоговому интегральному показателю, являются именно оценки (значения), полученные по критерию, и наблюдение за ними в динамике.

Данный раздел отчета «Сравнительный анализ результатов НОКО-2024 и НОКО-2021» призван объективно отразить изменение качества условий осуществления образовательной деятельности по тому или иному критерию и в целом, опираясь исключительно на полученные в результате НОКО значения оценок по критериям, а информация о сравнении позиций в рейтинге относительно прошлого оценочного периода приведена в данном разделе справочно.

В таблице 12.2 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского района по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в 2021 и 2024 гг.

Из приведенных в таблице 12.2 сравнительных данных можно сделать вывод, что наблюдается рост качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, у общеобразовательных организаций по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». По результатам НОКО 2024 г. среднее значение критерия 2 увеличилось на 2,63 балла по сравнению с результатами НОКО 2021 г. Из 20-ти организаций у 15-ти организаций наблюдается рост значений критерия, у 5-ти организаций – снижение.

Таблица 12.2

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Туапсинского района по критерию 2 в 2021 и 2024 гг.

Наименование образовательной организации	2024 г. значение критерия 2	2021 г. значение критерия 2	Динамика значения критерия 2	2024 г. рейтинг по критерию 2	2021 г. рейтинг по критерию 2	Динамика рейтинга по критерию 2
МБОУ СОШ № 3	85,5	82,5	▲ 3	18-20	20	▲ 2
МБОУ СОШ № 4	100	99,5	▲ 0,5	1	1	▬ 0
МАОУ СОШ № 5	87,5	93,5	▼ -6	17	5-6	▼ -12
МБОУ СОШ № 6	96	90	▲ 6	7	10	▲ 3
МБОУ СОШ № 8	85,5	87,5	▼ -2	18-20	13-15	▼ -5
МБОУ СОШ № 10	99	97,5	▲ 1,5	4	3	▼ -1
МАОУ СОШ № 11	97	88,5	▲ 8,5	6	11-12	▲ 5
МБОУ СОШ № 12	89	85	▲ 4	16	17	▲ 1
МБОУ СОШ № 14	91,5	83	▲ 8,5	10-11	19	▲ 9
МБОУ СОШ № 15	85,5	96,5	▼ -11	18-20	4	▼ -14
МБОУ СОШ № 18	95	93,5	▲ 1,5	8	5-6	▼ -3
МБОУ СОШ № 19	99,5	87,5	▲ 12	2-3	13-15	▲ 11
МБОУ СОШ № 20	97,5	83,5	▲ 14	5	18	▲ 13
МБОУ СОШ № 24	91	88,5	▲ 2,5	12-14	11-12	▼ -1
МБОУ СОШ № 25	94,5	85,5	▲ 9	9	16	▲ 7
МБОУ СОШ № 30	91,5	90,5	▲ 1	10-11	9	▼ -1
МБОУ СОШ № 31	89,5	92,5	▼ -3	15	8	▼ -7
МБОУ СОШ № 34	91	87,5	▲ 3,5	12-14	13-15	▲ 1
МБОУ СОШ № 35	91	93	▼ -2	12-14	7	▼ -5
МБОУ СОШ № 36	99,5	98,5	▲ 1	2-3	2	▬ 0
Средние значения	92,83	90,20	▲ 2,63			

Наиболее значительное снижение значений критерия 2 демонстрируют общеобразовательные организации: МБОУ СОШ № 15 (на 11 баллов), МАОУ СОШ № 5 (на 6 баллов), МБОУ СОШ № 31 (на 3 балла).

Наибольший рост значений критерия 2 наблюдается у общеобразовательных организаций: МБОУ СОШ № 20 (на 14 баллов), МБОУ СОШ № 19 (на 12 баллов), МБОУ СОШ № 25 (на 9 баллов).

В таблице 12.3 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского района по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в 2021 и 2024 гг.

Таблица 12.3

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности **общеобразовательных организаций Туапсинского района по критерию 3 в 2021 и 2024 гг.**

Наименование образовательной организации	2024 г. значение критерия 3	2021 г. значение критерия 3	Динамика значения критерия 3	2024 г. рейтинг по критерию 3	2021 г. рейтинг по критерию 3	Динамика рейтинга по критерию 3
МБОУ СОШ № 3	82,9	61,8	▲ 21,1	9	11	▲ 2
МБОУ СОШ № 4	63,6	58,2	▲ 5,4	19	13	▼ -6
МАОУ СОШ № 5	91,3	69,6	▲ 21,7	3	5	▲ 2
МБОУ СОШ № 6	82	68,6	▲ 13,4	10	6	▼ -4
МБОУ СОШ № 8	85,3	65	▲ 20,3	5	8	▲ 3
МБОУ СОШ № 10	72,2	81,1	▼ -8,9	15	2	▼ -13
МАОУ СОШ № 11	83,3	70,8	▲ 12,5	7-8	4	▼ -3
МБОУ СОШ № 12	79,7	52	▲ 27,7	11	15-16	▲ 4
МБОУ СОШ № 14	76,1	49	▲ 27,1	13	17	▲ 4
МБОУ СОШ № 15	70,1	52	▲ 18,1	17	15-16	▼ -2
МБОУ СОШ № 18	90,8	79,1	▲ 11,7	4	3	▼ -1
МБОУ СОШ № 19	84	46	▲ 38	6	18	▲ 12
МБОУ СОШ № 20	77,6	53,2	▲ 24,4	12	14	▲ 2
МБОУ СОШ № 24	59,7	42,1	▲ 17,6	20	20	▬ 0
МБОУ СОШ № 25	98,5	60,7	▲ 37,8	1	12	▲ 11
МБОУ СОШ № 30	95,5	89	▲ 6,5	2	1	▼ -1
МБОУ СОШ № 31	74	42,2	▲ 31,8	14	19	▲ 5
МБОУ СОШ № 34	70,2	64,2	▲ 6	16	9	▼ -7
МБОУ СОШ № 35	68,6	63,9	▲ 4,7	18	10	▼ -8
МБОУ СОШ № 36	83,3	66	▲ 17,3	7-8	7	▬ 0
Средние значения	79,44	61,73	▲ 17,72			

Из приведенных в таблице 12.3 сравнительных данных можно сделать вывод о значительном росте качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность общеобразовательными организациями по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов». По результатам НОКО 2024 г. среднее значение критерия 3 увеличилось на 17,72 балла по сравнению с результатами НОГО 2021 г. Значение критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов возросло у 19-ти из 20-ти общеобразовательных организаций и снизилось у одной организации – МБОУ СОШ № 10 (на 8,9 балла).

Наиболее значительный рост значений критерия 3 в сравнении результатов НОКО 2021 г. и НОКО 2024 г. наблюдается у общеобразовательных организаций: МБОУ

СОШ № 19 (на 38 баллов), МБОУ СОШ № 25 (на 37,8 балла, перемещение с 12-го места в рейтинге по критерию 3 на 1-е место), МБОУ СОШ № 31 (на 31,8 балла).

Несмотря на значительный рост по сравнению с результатами предыдущего периода, значения критерия 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» являются в среднем наименьшими по сравнению со средними значениями остальных четырёх критериев НОКО. Этого говорит о том, что критерий 3 по праву можно назвать «слабым звеном» среди других критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, как при рассмотрении результатов НОКО 2021 года, так и при рассмотрении текущих результатов НОКО 2024 года. Создание условий доступности образовательной деятельности для инвалидов, паспортизация и оценка зданий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в целях поэтапной адаптации зданий, помещений и прилегающих территорий для повышения их доступности для лиц с ОВЗ, создание условий для получения детьми-инвалидами образования наравне с другими является безусловной зоной роста для большинства оцениваемых образовательных организаций.

В следующих таблицах представлен сравнительный анализ результатов НОКО по критериям 4 и 5. Следует отметить, что показатели, входящие в критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и в критерий 5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций», рассчитываются полностью по результатам данных социологического опроса лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, без экспертной оценки.

Методика расчёта показателей по критериям 4 и 5 не изменилась с 2021 года, равно как и требования к определению объёма генеральной совокупности респондентов, а также к минимальному числу респондентов по каждой образовательной организации. К объёму генеральной совокупности кроме общей численности обучающихся прибавляются также обучающиеся старше 14 лет. Минимальная рекомендованная численность респондентов составляет 40 % от генеральной совокупности респондентов. В связи с вышеизложенным, опираясь на полученные значения критериев 4 и 5 в сравнении результатов НОКО 2021 - 2024 гг., можно делать достоверные выводы о снижении или улучшении оцениваемых критериев, так как определение данных значений производилось в равнозначных условиях.

В таблице 12.4 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского района по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» в 2021/22 и 2024 гг.

Таблица 12.4

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Туапсинского района по критерию 4 в 2021 и 2024 гг.

Наименование образовательной организации	2024 г. значение критерия 4	2021 г. значение критерия 4	Динамика значения критерия 4	2024 г. рейтинг по критерию 4	2021 г. рейтинг по критерию 4	Динамика рейтинга по критерию 4
МБОУ СОШ № 3	95,2	97,2	▼ -2	9	5-6	▼ -4
МБОУ СОШ № 4	100	99,2	▲ 0,8	1-2	2	▲ 1
МАОУ СОШ № 5	93	92,8	▲ 0,2	15	14-15	▼ -1
МБОУ СОШ № 6	96,6	93,2	▲ 3,4	6-7	13	▲ 7
МБОУ СОШ № 8	91	90	▲ 1	19	18	▼ -1
МБОУ СОШ № 10	99	99,4	▼ -0,4	4	1	▼ -3
МАОУ СОШ № 11	98,4	98,2	▲ 0,2	5	4	▼ -1
МБОУ СОШ № 12	95	95,6	▼ -0,6	10	9	▼ -1
МБОУ СОШ № 14	94,2	94,6	▼ -0,4	11	10	▼ -1
МБОУ СОШ № 15	94	97,2	▼ -3,2	12	5-6	▼ -7
МБОУ СОШ № 18	92,6	93,4	▼ -0,8	16-17	12	▼ -4
МБОУ СОШ № 19	99,2	96,6	▲ 2,6	3	7	▲ 4
МБОУ СОШ № 20	96,6	92,8	▲ 3,8	6-7	14-15	▲ 8
МБОУ СОШ № 24	93,2	88,6	▲ 4,6	14	19	▲ 5
МБОУ СОШ № 25	93,8	86,2	▲ 7,6	13	20	▲ 7
МБОУ СОШ № 30	92,4	92,4	▬ 0	18	16	▼ -2
МБОУ СОШ № 31	90	94,4	▼ -4,4	20	11	▼ -9
МБОУ СОШ № 34	96	90,4	▲ 5,6	8	17	▲ 9
МБОУ СОШ № 35	92,6	95,8	▼ -3,2	16-17	8	▼ -8
МБОУ СОШ № 36	100	98,4	▲ 1,6	1-2	3	▲ 2
Средние значения	95,14	94,32	▲ 0,82			

Из приведенных в таблице 12.4 сравнительных данных можно сделать вывод о стабильно высоком качестве условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в общеобразовательных организациях Туапсинского района по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации». По результатам НОКО 2024 г. среднее значение критерия 4 практически не изменилось, несущественно увеличившись на 0,82 балла по сравнению с результатами НОКО 2021 г. Из 20-ти общеобразовательных организаций значение критерия 4 снизилось у 8-ми

организаций, возросло у 11-ти организаций и у одной организации осталось на прежнем уровне.

Наиболее существенное снижение значений критерия 4 наблюдается у общеобразовательных организаций: МБОУ СОШ № 31 (на 4,4 балла), МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 35 (на 3,2 балла).

Наибольший рост значений критерия 4 демонстрируют общеобразовательные организации: МБОУ СОШ № 25 (на 7,6 балла), МБОУ СОШ № 34 (на 5.6 балла), МБОУ СОШ № 24 (на 4,6 балла).

В целом, значения критерия 4 по результатам НОКО 2024 г. остаются высокими, что говорит о стабильно высоком уровне удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций Туапсинского района, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2024 г.

Таблица 12.5

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Туапсинского района по критерию 5 в 2021/22 и 2024 гг.

Наименование образовательной организации	2024 г. значение критерия 5	2021 г. значение критерия 5	Динамика значения критерия 5	2024 г. рейтинг по критерию 5	2021 г. рейтинг по критерию 5	Динамика рейтинга по критерию 5
МБОУ СОШ № 3	91,3	95,1	▼ -3,8	12-13	8	▼ -4
МБОУ СОШ № 4	100	98,9	▲ 1,1	1-2	3	▲ 2
МАОУ СОШ № 5	89	92,8	▼ -3,8	17	10	▼ -7
МБОУ СОШ № 6	94,5	91,2	▲ 3,3	7	12	▲ 5
МБОУ СОШ № 8	84,5	88,7	▼ -4,2	20	16	▼ -4
МБОУ СОШ № 10	98,7	99	▼ -0,3	4	1-2	▼ -3
МАОУ СОШ № 11	97,8	98,2	▼ -0,4	5	4	▼ -1
МБОУ СОШ № 12	90,2	90,9	▼ -0,7	16	14	▼ -2
МБОУ СОШ № 14	93	95,9	▼ -2,9	9	5-6	▼ -4
МБОУ СОШ № 15	91,3	95,9	▼ -4,6	12-13	5-6	▼ -7
МБОУ СОШ № 18	92,7	91	▲ 1,7	10	13	▲ 3
МБОУ СОШ № 19	99	87,9	▲ 11,1	3	17	▲ 14
МБОУ СОШ № 20	96,2	89,9	▲ 6,3	6	15	▲ 9
МБОУ СОШ № 24	93,7	85,9	▲ 7,8	8	19	▲ 11
МБОУ СОШ № 25	91,9	81,7	▲ 10,2	11	20	▲ 9
МБОУ СОШ № 30	90,3	91,9	▼ -1,6	15	11	▼ -4
МБОУ СОШ № 31	86,6	93,4	▼ -6,8	19	9	▼ -10
МБОУ СОШ № 34	88,4	87,8	▲ 0,6	18	18	■ 0
МБОУ СОШ № 35	91,2	95,4	▼ -4,2	14	7	▼ -7
МБОУ СОШ № 36	100	99	▲ 1	1-2	1-2	■ 0
Средние значения	93,02	92,53	▲ 0,49			

В таблице 12.5 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского района по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» в 2021 и 2024 гг.

Из приведенных в таблице 12.5 сравнительных данных можно сделать вывод о стабильно высоком качестве условий, в которых осуществляется образовательная деятельность общеобразовательными организациями Туапсинского района по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций». По результатам НОКО 2024 г. среднее значение критерия 5 практически не изменилось, несущественно увеличившись на 0,49 балла по сравнению с результатами НОКО 2021 г. При этом значение критерия снизилось у 11-ти из 20-ти общеобразовательных организаций и возросло у 9-ти организаций.

Наибольшее снижение значений критерия 5 наблюдается у общеобразовательных организаций: МБОУ СОШ № 31 (на 6,8 балла), МБОУ СОШ № 15 (на 4,6 балла), МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 35 (на 4,2 балла).

Наибольший рост оценок по критерию 5 демонстрируют общеобразовательные организации: МБОУ СОШ № 19 (на 11,1 балла), МБОУ СОШ № 25 (на 10,2 балла), МБОУ СОШ № 24 (на 7,8 балла), МБОУ СОШ № 20 (на 6,3 балла).

Значения критерия 5 по результатам НОКО 2024 г. остаются высокими, что говорит о стабильно высоком уровне удовлетворенности лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, условиями её осуществления.

Совокупность значений всех критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности отражается в виде итогового интегрального показателя.

В таблице 12.6 приведен сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями Туапсинского района по итоговому интегральному показателю в 2021 и 2024 гг.

Значения итоговых интегральных показателей НОКО общеобразовательных организаций Туапсинского района за 2021 и 2024 гг., отраженные в таблице 12.6, демонстрируют рост качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность общеобразовательными организациями Туапсинского района. По результатам НОКО 2024 г. среднее значение итогового интегрального показателя увеличилось на 5,83 балла по сравнению с результатами НОКО 2021 г. При этом 20-ти общеобразовательных организаций значение итогового интегрального показателя выросло у 18-ти организаций и немного снизилось у 2-х.

Таблица 12.6

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности **общеобразовательных организаций Туапсинского района по итоговому интегральному показателю в 2021 и 2024 гг.**

Наименование образовательной организации	2024 г. значение интегрального показателя	2021 г. значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя	2024 г. рейтинг по интегральному показателю	2021 г. рейтинг по интегральному показателю	Динамика рейтинга по интегральному показателю
МБОУ СОШ № 3	90,18	85,66	▲ 4,52	12-13	9	▼ -3
МБОУ СОШ № 4	92,48	90,62	▲ 1,86	10	3	▼ -7
МАОУ СОШ № 5	91,48	87,3	▲ 4,18	11	7	▼ -4
МБОУ СОШ № 6	93,5	85,42	▲ 8,08	6	10	▲ 4
МБОУ СОШ № 8	87,3	81,76	▲ 5,54	18	15	▼ -3
МБОУ СОШ № 10	93,04	94,6	▼ -1,56	8	1	▼ -7
МАОУ СОШ № 11	95,18	90,34	▲ 4,84	3	4	▲ 1
МБОУ СОШ № 12	89,2	82,58	▲ 6,62	14	13	▼ -1
МБОУ СОШ № 14	90,18	80,96	▲ 9,22	12-13	17	▲ 5
МБОУ СОШ № 15	87,5	84,92	▲ 2,58	16	11	▼ -5
МБОУ СОШ № 18	93,76	86,5	▲ 7,26	5	8	▲ 3
МБОУ СОШ № 19	95,74	81,26	▲ 14,48	2	16	▲ 14
МБОУ СОШ № 20	92,86	80,34	▲ 12,52	9	19	▲ 10
МБОУ СОШ № 24	86,36	79,9	▲ 6,46	20	20	▬ 0
МБОУ СОШ № 25	94,9	80,56	▲ 14,34	4	18	▲ 14
МБОУ СОШ № 30	93,06	91,94	▲ 1,12	7	2	▼ -5
МБОУ СОШ № 31	86,38	82,02	▲ 4,36	19	14	▼ -5
МБОУ СОШ № 34	88,34	83,4	▲ 4,94	15	12	▼ -3
МБОУ СОШ № 35	87,38	88,3	▼ -0,92	17	6	▼ -11
МБОУ СОШ № 36	96,02	89,98	▲ 6,04	1	5	▲ 4
Средние значения	91,25	85,42	▲ 5,83			

Наиболее значительный рост итоговой оценки в сравнении результатов НОКО 2021 г. и НОКО 2024 г. у организаций: МБОУ СОШ № 19 (на 14,48 балла, перемещение в итоговом рейтинге с 16-го на 2-е место), МБОУ СОШ № 25 (на 14,34 балла), МБОУ СОШ № 20 (на 12,52 балла).

В целом можно сказать, что результаты НОКО у общеобразовательных организаций Туапсинского района заметно выросли в сравнении с результатами НОКО 2021 г., что говорит о серьёзном отношении в муниципальном образовании Туапсинский район к качеству условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательными организациями, и к планомерной работе над недочётами, выявленными в ходе предыдущей процедуры проведения НОКО.

Инструментарий исследования

Анкета получателей услуг

Приложение
к Методике выявления и обобщения мнения
граждан о качестве условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального
обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной
экспертизы, утвержденной приказом
Минтруда России
от 30 октября 2018 г. № 675н

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося;

Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да (анкета будет принята в обработку)

Нет

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 2)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 4)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да
Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да
Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да
Нет (не учитывается ответ на [вопрос 7](#))

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (секретари, работники справочной, приёмного отделения, приёмной комиссии и прочие работники)?

Да
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да
Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да
Нет (не учитывается ответ на [вопрос 11](#))

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да
Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да
Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Да
Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да
Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

Мужской
Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет).

Благодарим Вас за участие в опросе!

Анкета оператора

1.1.1. Стенды: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
2.	Информация о режиме, графике работы образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует	
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует	
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует	
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует	
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует	
10.	Информация о календарном учебном графике		

11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы		
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины		
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
Всего			15

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО – среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей).

1.1.2. Сайт: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
I. Основные сведения			
1.	Информация о полном и сокращённом (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
2.	Информация о дате создания образовательной организации		
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами РФ)		
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1 – информация представлена в полном объеме (по всем местам осуществления образовательной деятельности); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) (органов управления) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуется в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует	
III. Образование			
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует	
13.	О формах обучения		
14.	О нормативных сроках обучения		
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)		
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)		
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой		
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой		
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа		
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)		
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>			
27.	Об уровне образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки		
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)		
30.	О результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	

IV. Образовательные стандарты и требования		
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса		
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	

VII. Доступная среда		
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:		
39.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
40.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	
41.	О специальных условиях питания	
42.	О специальных условиях охраны здоровья	
43.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
44.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
45.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	
46.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	
47.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
VIII. Международное сотрудничество		
48.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
49.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся		
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся		
51.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
52.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	
53.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность		
54.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
55.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
56.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
57.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	

XII. Платные образовательные услуги			
58.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	
59.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
XIII. Документы			
60.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
<i>Документы (в виде копий)</i>			
61.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
62.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	
63.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	
64.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует	
Всего			66

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО – среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей).

1.2. Сайт: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи

№	Перечень способов	На официальном сайте организации в сети "Интернет" (да/нет)
1.	Телефон	
2.	Электронная почта	
3.	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	
4.	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	
Всего		4

2.1. Помещение ОО: наличие комфортных условий

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	
2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	
3.	Наличие и доступность питьевой воды	
4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5.	Санитарное состояние помещений организации	
Всего		5

3.1. Условия для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	
2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	
4.	Наличие специальных сменных кресел-колясок	
5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
Всего		5

3.2. Доступность образовательных услуг для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4.	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	
6.	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
Всего		6